



מדינת ישראל  
המשרד לקליטת העלייה  
אגף בכיר למערכות מידע

כ"ח בכסלו תש"ע  
15 בדצמבר 2009

**הנדון: חוות דעת ספק יחיד – רכישת שירות PREMIER מחברת מיקרוסופט**

תשתית המחשוב הקיימת במשרד הקליטה מבוססת על תשתית מיקרוסופט קרי; מערכות יישומיות, מסמכים, דואר אלקטרוני, יומנים, ניהול משימות, גישה לאינטרנט, מערכות הפעלה, כלי אופיס ועוד, כולם תוצרת חברת מיקרוסופט.

לחברה קיים שרות יחודי לארגונים, הכולל בין היתר, מנהל לקוח טכני לליווי בעבודה השוטפת, סיוע תמיכה ופתרון בעיות, ליווי ע"י יועצים בכירים להטמעת טכנולוגיות מיקרוסופט מתקדמות, שיפור משמעותי של התשתיות באמצעות מומחים ועוד.

במסגרת ההתקשרות מקבל המשרד מחויבות ישירה של היצרן, מיקרוסופט, לפתרון תקלות במוצרים ב-SLA מוסכם מראש. אין ספק אחר שרשאי לתת שרות מסוג זה. בנוסף, נותן השרות חשיפה למאגרי מידע של היצרן לגבי תקלות ובעיות ברמה בינלאומית וגישה למאגר מומחים של היצרן לצורך קבלת יעוץ וסיוע.

שרות ה-PREMIER, הינו תוצר בלעדי שרק הספק, חברת מיקרוסופט, רשאי לספק. רק לאנשי החברה יש היכולת והאפשרות לגשת לקוד הפיתוח של המערכות, לעבוד מול המפתחים בחו"ל, לאפשר למשרד לקבל שרות במקרה של תקלה ברמה הגבוהה ביותר, כולל עזרה סביב השעון ממומחים בחו"ל. חברת מיקרוסופט הינה הספק היחיד שיכול להעניק שרותי תמיכה ברמה הנדרשת לצוותים הטכניים במשרד.

חוזי ה-PREMIER נמכרים אך ורק ע"י מיקרוסופט, ללא ספקי משנה ו/או זכיינים, הן בארץ והן בעולם וניתנים כשרות בין מיקרוסופט ללקוח הסופי.

לאור האמור לעיל אבקש לאשר את החברה כספק יחיד לרכישת שרות PREMIER כאמור.

חתימה:

תפקיד: מנהלת אגף בכיר מערכות מידע

שם: סיגל ליבוביץ

קרית בן-גוריון, רח' קפלן 2, ירושלים 91950; טל' 02-6752622, פקס: 02-6752675